目前，使用信用卡的人越来越多，刷卡消费、网上购物、手机支付等等，让信用卡的使用存在很大的安全风险。信用卡盗刷事件的屡出不止，实在让我们苦不堪言。面对这种情况，邮储银行推出了“贴心”的失卡保障业务。

【案例】“您的信用卡于12月11日22:27分消费3600元。”收到银行的短信后小宋才意识到自己的信用卡被盗了！由于办理信用卡时业务员告诉小宋此卡有48小时失卡保障，本以为自己的钱找不回来的小宋像是抓住了“救命稻草”。致电银行客服进行挂失和申请失卡保障赔偿，银行说明会为他进行补偿。

失卡保障是指，针对没有设置交易密码，仅凭客户签名进行交易的持卡人，若在第一时间向银行申请挂失，则银行对持卡人在挂失前一定时间内因被人盗刷信用卡而造成的损失进行赔偿。

如何开通邮储银行信用卡失卡保障业务
目前邮储银行发行的金卡级别信用卡有失卡保障业务，保障时间为挂失前48小时。持卡人拨打邮储银行客服电话：400-88-95580，按照语音提示进行操作即可申请。