

信用卡丢失后，高昂的挂失费用让市民挺心疼。市民孙先生却通过更改补办形式，利用报损代替挂失省去了这笔费用。元宵节当天，家住南关大街的孙先生，在外出游玩时不小心丢了一张2万元额度的信用卡。由于信用卡额度不低，加上孙先生把卡单独放在外衣口袋只丢了这张卡，他当天就拨打银行信用卡客服电话想挂失然后补办。在被银行客服人员告知挂失费用为50元而且补办不收费时，孙先生有些纳闷。7日，记者从不同银行客服系统得知，信用卡挂失和补办费用各有不同，其中，挂失费用30元到60元较为常见，补办费用多为10元到30元或免费。一家国有银行信用卡客服人员告诉记者，之所以收取比补卡还要高的挂失费用，是因为在客户挂失后，银行就要承担起信用卡的被盗刷等风险。孙先生通过客服了解到了另一种办法，可以省去挂失费用，即申请信用卡报损，要求更换新的一张信用卡。“这种要求我们也可以受理，但是有一定风险。”一家银行客服人员表示，如果市民确定信用卡损坏或丢失，不挂失不会产生被盗刷等危险，可以申请报损换卡，只需要缴纳包括换卡在内的20元费用。在孙先生要求下，客服人员为他办理了报损，15个工作日后就能收到新卡，只花了20元省了40元。银行工作人员提醒，需要持卡人注意的是，市民如果报损信用卡用来替代挂失，就不能享受银行承担这期间相应风险的服务。市民收到新卡前，如果信用卡被盗刷或产生其他风险，都需要由市民个人承担。