

交通银行信用卡 因其真金白银的撒钱方式受到无数卡友的热捧

。融360也在不少文章中推荐过交行，但令人惊异的是，网上层出不穷的各种卡友与银行的纠纷中，到处可见交行的影子，那么问题来了：交行，你凭什么这么牛？

【2014信用卡纠纷中，交行最高】

2014年底，
北京市西城区人
民法院(下称西城法院)发布《银行
卡审判白皮书》

，白皮书显示：2013年全年交行信用卡纠纷案件最多，达1511件。

2013年各银行信用卡纠纷数量统计表

数据来源：中国经济周刊

【银行卡挂号服务：五大行仅交行普卡不提供】

根据中新网的调查，五大行提供的预约挂号服务，目前均免费，但是具体规定不同。其中工、农、中、建四行普通借记卡持卡人即可享挂号服务，包括网上挂号、电话挂号、银行自助机具挂号等，而交行目前对普通借记卡持卡人不提供此项服务，仅为贵宾客户提供。

【人民关注度：五大行交行最低】

人民网针对五大行在权威媒体上的曝光度，调查了五大行的人民关注度，调查显示：交通银行的人民关注度最低，也就是权威媒体曝光度最低。

数据来源：人民网

【尴尬的交行：两大阵营的交叉者】

以上仅举部分事例加以说明，我们可以看出，一方面，交通银行在传统五大行中的

地位是最低的，甚至有出局的隐忧。

另一方面，在与新的商业银行的竞争中，交行又放不下传统大行的架子，不肯纡尊降贵的提高服务质量，导致在与商业银行的PK中，被消费者投诉次数最多。

因此，造成了交通银行目下的尴尬处境：传统国有银行和新型商业银行两大阵营的交叉者，上不上，下不下。

小融认为，交行要摆脱这种处境，还是要摆好自己的定位，才能做好精准服务，另外，也要随势而动，不断提高自己的服务水平，才能摆脱这种牛的地位。

【推荐卡片】

自选商户三倍积分 享周三周六5%返现