

大家在使用信用卡刷卡消费时，经常会遇到这样的问题，受到账单时，却怎么也记不起账单中的某笔消费究竟是不是自己刷的；购物第一次刷卡不成功，再次刷卡后收到短信通知，自己是支付了一次还是两次。出现这些疑问时，持卡人应该怎么办呢？

不明消费可查流水单

疑问：网友说他在收到信用卡账单，上面有一笔消费记录很陌生，怎么也记不起来在那个地方自己有过这样一笔消费，卡片也一直在身上没有遗失。

解决：如果平时您有保留购物小票和刷卡流水单的习惯，您可以拿出消费单据和账单，自己一一比对。

如果您无法自己查到当时的消费单据，但是又确定这笔消费不是由自己刷卡产生的，您可以选择拨打银行客服热线的方法，让客服人员在系统中查询这笔消费记录。这时，若您仍然无法确定当时的消费情况，就需要向收单行调阅交易凭证——签购单。当收到这些交易凭证时，银行会立即与您联系核实交易。

小编建议持卡人们可以在消费后将刷卡流水单保留到账单日，一旦出现不明消费，可以自己直接核对，避免出现不必要的消费争议。

重复刷卡须短信确认

疑问：小编的朋友在商场消费刷卡时，收银员说购物流水单打印出现问题，需要再次刷卡。但是却收到了银行发出的消费成功的提示短信。那么这笔消费究竟是不是成功的呢？

解决：假设第一次刷卡没有成功，之后银行会向您发送交易被撤销的短信通知。如果您确实需要进行该笔交易，可以在收到短信后重新刷卡，需要注意的是，您应该只在后一张流水单上签名确认。若您不再需要进行该笔交易，则无须做其他处理。如果您没有收到交易撤销短信，就说明这笔刷卡交易是成功的。如果收银员要求您再次刷卡，您可以拒绝商户的要求，提出撤销后一笔交易的申请，待收到交易撤销短信提醒后重新刷卡，并只在上一张流水单上签名。

小贴士

出现重复刷卡的情况时，假如两笔消费都成功交易，建议您保留好消费的各种单据，在出账单以后仔细核对，如果有重复支付的情况，一定要及时联系信用卡客服专线处理重复入帐。

