

信用卡盗刷事件此消彼长，谁也不知道，自己的信用卡何时就被盗刷了。除了做好必要的防范措施，还要知道在盗刷后如何应对？

第一步：当手机收到非本人消费的短信时不要惊慌，应先查看发信人是否发卡行，避免落入短信诈骗的陷阱，一般智能手机安装拨号软件后，都会自动辨别银行客服电话号码。记录下短信中消费额度、消费机构、消费用途等信息，稍后取证将派上用场。

第二步：如果卡因丢失等原因，不是在自己手里被盗刷，应立即致电银行客服冻结信用卡，将损失程度降到最小。

如果信用卡是在自己手里时被盗刷，应该先保留信用卡在自己手里被盗刷的证据，一般网络盗刷、复制卡盗刷可以用上这招为证据。

证明信用卡在自己手里的方式是：我们可就近通过ATM机查询或者取现，也可在便利店随意消费。保留好消费凭条，以证明此前异地的刷卡消费行为不是本人。

第三步：立刻致电银行客服告知信用卡被盗刷要求冻结信用卡，并记录下银行对此情况给出的答复和指导。之后拨打110进行报警，通常110会要求持卡人到信用卡开卡银行附近公安机关进行立案调查。索要报警回执单等单据，以便日后银行调查时提交。报警回执单十分重要！

第四步：银行在收到盗刷报案后，通常不会立即解决，一般在五个工作日答复持卡人，这期间银行并不一定会向消费机构提出停止交易等行动。

为了减少自己损失，在等待银行答复和行动的时间里，要积极联系盗刷所涉及的商家将盗刷的交易停止，最大限度的将钱从商家追讨回来。

由于盗刷调查周期不确定，为了避免影响，在盗刷责任认定前还是应该垫付被盗刷金额，这样做的目的是避免征信里产生逾期记录。如果盗刷认定不成立的话，又没有提前垫付的话，信用记录就抹黑。

????????????????????????????????360???(?????rong360card????????????????????????????????  
?

?信用卡这么用，银行喜欢给你提额

?信用卡当现金用，无须套现就能实现的秘籍

?1分钟内提升固定额度，只需两步

交通银行沃尔玛信用卡