

钱包丢了，甚至信用卡也被盗，这样的悲催事情不会全部发生在一个人身上吧？其实没有什么不可能。信用卡被盗刷，挂失后也会得到不同的答案，广发银行和平安银行信用卡都有失卡保障业务，但是为什么得到的赔偿不同呢？一起来看看吧。

什么是信用卡失卡保障？

失卡保障是指信用卡客户遗失信用卡后，持卡人若在第一时间向银行申请挂失，则银行对持卡人在挂失前一定时间内因被人盗刷信用卡而造成的损失进行赔偿。

【案例分析】董先生是对信用卡的依赖程度甚至多过现金。但是前阵子董先生不慎将包丢失，里面的手机、钱包、重要文件都没有了。因为忙着补办身份证和手机卡，他昨天才突然想起挂失信用卡，致电银行客服申请挂失后才发现就在钱包丢失当天信用卡已经被盗刷了！由于没有手机董先生也根本没有收到消费短信。由于已经过了广发银行失卡保障时间期限，董先生无法得到银行的赔偿。而一同丢失的平安银行信用卡则可以赔偿董先生的损失。

很多持卡人不禁疑惑，同样的时间被盗刷，为何有银行可以赔偿有的却不行呢？

广发银行及平安银行信用卡失卡保障区别

广发银行信用卡：挂失前48小时内，赔偿额度为卡片信用卡额度；

平安银行信用卡：挂失前72小时内，最高赔5万。

综上所述，平安银行可以赔偿挂失前72小时内的盗刷损失显然更加贴心，但是具体赔偿金额不定，还需要持卡人致电客服了解清楚，是否被盗刷的所有损失都可以赔偿。

小编提醒：日常出行一定要注意用卡安全，信用卡丢失一定要在第一时间挂失！