

我们都知道，办理信用卡时需要在银行预留有效身份证信息，要是身份证过期了，预留的身份信息也会随之过期，需要更新才能激活用卡。而最近，有不少网友表示收到95588发送的证件过期短信，想知道是不是真的？如果是的话，要如何更新证件信息？

这个要注意了，有可能是银行发来的短信，也有可能是骗子利用伪基站冒充银行发送的短信。如果发现短信里有网站，点进去之后要输入银行卡、密码、手机验证码等，十有八九是诈骗短信。如果不确定短信的真实性，最好的办法是自己主动拨打95588，转接人工客服，来辨别短信真伪。如果确实是在工行预留的证件过期了，最好通过工行官方渠道办理证件更新，目前有以下几种渠道：1) 在工行网点分行找到智能柜员机，插入信用卡，点击账户管理下的“身份证有效期更新”菜单，按系统提示插入本人有效身份证，系统会实时更新证件有效期；2) 带着新的身份证到附近工行网点的排队叫号机上取号后，就会自动更新身份证有效期，一般办理成功后实时更新；3) 带上本人有效身份证到工行网点柜台，找柜员人工办理证件有效期更新，同样办理成功后也是实时更新的。这种方式不用出门就能办理，需要在手机上下载“工银融e行”，打开APP登录后，通过“我的-设置-证件有效期维护”栏目办理证件更新，更新成功后可实时生效。总之，若是收到95588发送的类似短信，首先要确认短信真假，若是短信是真的，可从上述四种方法中任选一种更新证件。