近日，部分银行的信用卡全额罚息制度，被媒体报道后再度引发众多消费者不满。尽管信用卡全额罚息早已是老生常谈，但这项备受诟病的霸王式收费多年来仍然没有得到解决。

不少网民和专家纷纷指出，诸如此类的银行霸王式收费或不吭声收费还有很多，这样的收费方式，目前来看尽管合法但却不合理，与公众对于银行服务的期待更是相差甚远。

所谓的信用卡全额罚息，是指还款到期日之后，如果账单里还有欠款，哪怕是几毛钱，都会被银行按全额来计算透支利息。也就是说持卡人一旦延迟还款，哪怕只是1元钱或者几毛钱，信用卡的利息和滞纳金就会像滚雪球一样不断变大。

以刷信用卡消费2万元为例，如果剩余1元没还，银行罚息比率一般为每天万分之五，但基数却是仍按照2万元计算，即用户即使偿还了部分资金，也仍需要为其支付罚息。

金融信息研究机构银率网分析师庄可循指出，其实全额罚息可以说涉及霸王条款，持卡人在开卡时确实和银行有相关的合同约定，按照银行的理解就认为储户已经同意了这个条款。

作为储户来说，为逾期款项支付罚息合理，但对已经偿还的款项还要按照相关合同来罚息，这就存在不合理的情况，可以认定为霸王条款。庄可循表示。

实际上，全额罚息这项霸王式收费早已备受诟病，2009年2月，工商银行曾率先改变行规，取消了全额罚息制度。按照工行规定，以最低还款额规定还款的，只对未清偿部分计收从银行记账日起至还款日止的透支利息。工行的举措在国内尚属首例，但值得一提的是，几年过去了，并没有第二家银行跟进。

据记者了解，目前有几家银行推出的是10元以下容差还款，即如果持卡人还款差额在10元以下，则可免罚息。除此以外，还有部分银行推行延缓还款日措施，但均需要持卡人提前打电话申请，并且延缓还款日一般在7天以内。

庄可循认为，罚息在银行看来是对违背诚信原则的一种惩罚，因为信用卡其实是一种无抵押的小额贷款，银行对于不能还款的持卡人承担着较大的风险。目前来看全额罚息到底能否被全面废除，还是无法确定。所以在规则调整之前，持卡人要避免高额罚息，可能只有先改变自己，按照账单金额全额还款。