

如今，信用卡诈骗、信用卡盗刷事件越来越频繁，不仅是国内，出境游玩时也可能被盗刷，那么如果真的信用卡盗刷事件出现在你身上了，你知道应该怎么做吗？怎么应对信用卡被盗刷事件呢？原来信用卡被盗刷第一步应该是这样的...

第一步：确认发信人是否为银行客服

一般我们都会开通信用卡消费的短信提示功能，而当手机收到非本人消费的短信时，不要惊慌；应先查看发信人是否是银行客服，如果是假冒银行客服的那种不明短信的链接，千万不要去点，避免落入短信诈骗的陷阱。现在一般智能手机安装拨号软件后，会自动辨别银行客服号码，方便很多。

第二步：记录信息

收到短信后，可以记录下短信中消费额度、消费机构、消费用途等信息，可以截图保存，也可以另外写下来，后续会用到。

第三步：证明卡片位

如果是卡在自己手里时被盗刷的，应在条件允许情况下，先保留信用卡在自己手里被盗刷的证据，网络盗刷、复制卡盗刷等情况适用，比如马上找个地方刷卡消费，或者通过ATM机查询或者取现，也可在便利店消费。保留消费凭条，证明信用卡在自己的手里，并保留证据，证明此前异地的刷卡消费行为不是本人，这点很重要。

第四步：

冻结信用卡

如果因信用卡丢失等原因而造成的信用卡被盗刷，不是在自己手中被盗刷的，告知信用卡被盗刷要求冻结信用卡，防止进一步遭受损失，并记录下银行对此情况给出的答复和指导。

12下一页末页共2页

第五步：报警保留报警回执单

做完这些事情以后才拨打110进行报警，不要一开始就盲目报警，不然什么都不知道，通常110会要求持卡人到信用卡开卡银行附近公安机关进行立案调查，或者就

近的派出所报警。报警后最重要的是索要报警回执单等单据，以便日后银行调查时提交。报警回执单十分重要！

第六步：联系商家停止交易

银行在收到盗刷报案后，通常不会立即解决，一般在五个工作日答复持卡人，这期间银行并不一定会向消费机构提出停止交易等行动。为了减少自己损失，在等待银行答复和行动的时间里，要积极联系盗刷所涉及的商家将盗刷的交易停止，最大限度的将钱从商家追讨回来。

由于盗刷调查周期不确定，在盗刷责任认定前还是应该垫付被盗刷金额，不然可能会造成逾期还款，应向信用记录，造成更多的麻烦。

【小编总结】信用卡安全最主要的还是在于自身要保护好信用卡的信息和身份信息，一旦被盗刷了，也要沉着冷静，并不是马上就报警哦，平常也要多了解一些信用卡防盗刷的知识，以防万一。