

挂失信用卡

我的信用丢了

一次不经意的信用卡挂失，让市民黄先生在不知不觉中背负上了信用污点。更让他郁闷的是，正是这污点，使他如今难以从银行获取贷款。

近日，黄先生打进本报金融工作室热线电话028-86789546诉苦，称自己所购二手房的首付款都交了，但银行拒绝发放住房贷款，他不知道该怎么办。

黄先生说，他从来都是个诚实守信的好公民，但没想到为挂失一张银行信用卡，却把自己的信用给弄丢了。

没给挂失费 个人信用染污点

三年前，黄先生在银行申办了一张信用卡。为方便平日里使用，他选择的是签名刷卡消费模式，而不是密码+签名模式。

2009年11月的一天，黄先生突然发现自己的这张信用卡不见了。为防止被别人冒用，他立即拨打了该银行信用卡中心的客户服务电话，申请挂失。一番操作之后，他心里的这块石头落地了。

前不久，黄先生看中了一套二手房。通过中介公司牵线搭桥，他向房东支付了首付款，并同时向银行申请了住房按揭贷款。黄先生想，凭着自己的收入水平和诚实守信的品格，银行的贷款没问题。

让他始料未及的是，中介公司的人有一天电话通知他，说银行拒绝发放住房按揭贷款，原因是他个人信用记录较差。这让黄先生有些莫名其妙。

通过详细咨询，才知道是自己的个人信用报告上有连续很多期的逾期还款记录。据了解，当初他在挂失信用卡时，有一笔40元钱的挂失费没交，这笔钱就一直拖到现在，从而形成了黄先生的信用污点。

无书面证明 尽量和贷款行沟通

我不知道有挂失费啊，我以为打个电话挂失就行了。黄先生心里有些委屈。据他自己说，银行信用卡中心的客服人员没有告诉他有40元钱挂失费，更没有收到银行寄

来的对账单，我找银行核实过，他们说给我寄过对账单，可是我一直没收到，也没谁电话提醒我。

黄先生说，贷款银行明确表态，如果他能够让当初给他发放信用卡的那家银行出具一份证明，证明自己是非恶意欠款，银行就同意放贷。否则，就很难。

然而，信用卡发卡行给他的答复是，他们最多只能证明黄先生目前的账单情况，却无法证明他当初的欠款属于非恶意行为。

成都商报记者上周从这家银行获悉，通过调取客服记录，他们确实给黄先生邮寄了对账单，而要为客户开具非恶意欠款证明，这在银行没有先例。

随后，成都商报记者又采访了多家商业银行信用卡的相关负责人，他们都一致表示，个人信用报告上只显示是否存在逾期行为，没有注明是什么原因造成的逾期。所以，站在银行角度，他是没办法为客户出具这类证明的，因为银行的确难以知晓客户欠款的真实原因。

不过，黄先生也不必太焦虑。昨日，成都商报记者获悉，因为各种各样原因造成信用卡还款逾期，最终在个人信用报告上产生污点的客户并不在少数，每家银行对报告的采纳程度也不尽相同，交行、招行等零售部相关负责人表示，如果通过调查了解，发现客户信用卡的逾期金额不太高，次数也不是太多，很可能是非恶意的，我们会酌情处理。

所以，黄先生当前的最好办法，就是尽量与贷款银行进行沟通，证明自己的还款能力和未来按期足额还款的意愿，由于房产毕竟是抵押给银行的，那家房贷发放银行完全有可能会网开一面。

说到这里，各家商业银行信用卡中心的相关人士也提醒大家，信用卡在使用中可能会涉及到一些费用，比如挂失费、年费、取现手续费等，大家在使用时一定留心，尤其是要随时关注自己的信用卡对账单，不清楚就向信用卡中心询问，以免像黄先生那样，在不知不觉中把自己的信用给弄丢了，造成生活或工作上的麻烦。

