

很多用过浦发等野鸡行的都知道，很多银行都与cpp保险有关系。以野鸡浦发为例，每月三元即可享受cpp失卡环球支援服务，好像是补偿盗刷1w元和补偿挂失费用最多两次。楼主5月末的时候废行信用卡被ATM吞掉，拿卡的时候又被邮储的保安记录卡号，虽然被我冲上去直接撕掉记录卡号的纸，但是拿卡的时候还是不放心，于是做了挂失，废行白卡不免费，收了50，本来想谈心免除，但是正好也想测试一下cpp，就让它扣了

5.28日口头做了挂失报备，说是有专员会尽快联系我

5.29日终于有人联系了，发了封邮件让我自己看着办，态度虽然可以但是业务精通度基本为0

尊敬的xxx先生:

感谢您参加CPP会籍服务，现附上《条款与细则》及《卡片登记表格》。

如对本服务有任何疑问，请致电我们的24小时客户服务热线：4006 321 123。

CPP思平商务咨询服务（上海）有限公司上海邮政信箱021-0178T：800 888 6822（国内免付费）4006 321

123（如从国外拨打，请在号码前拨打+86）F：400 682 3968W

www.cppchina.com.cn

This is an email from CPPGroup Plc, a company registered in England and Wales. Registered number: 07151159. Registered office: Holgate Park, York, YO26 4GA. This message may contain information that is confidential. If you are not the intended recipient, you may not peruse, use, disseminate, distribute or copy this message. If you have received this message in error, please notify the sender immediately by email, facsimile or telephone and either return or destroy the original message.

CPPGroup Plc accepts no responsibility for any changes made to this message after it has been sent by the original author. This email has been scanned for all viruses by the Mimecast Email Security System.

还用中英双语写的，看起来还很高大上有木有！

看了下里面附件，简直吓了我一跳

为了50块钱还要报警，尼玛我不成了条子那的笑料了，经过撕逼终于cpp松口不需要报警证明了，但是下面这个地方绝不松口：

请在办理挂失后30天内将本申请表及相关文件送交思平商务咨询服务（上海）有

限公司（“CPP”）。为使您的资料能安全、及时送达,请通过中国邮政快递或挂号信等方式将本申请表及相关证明文件邮寄到CPP, 地址为上海市浦东新区世纪大道210号21世纪大厦6楼, 邮编: 200120。CPP将收集有关理赔文件后转交我公司。没办法, 只好花了6元从帝都挂号信寄过去6.9日签收。然后便是悲剧的开始

签收以后毫无动静, 我也懒得管这事, 一直到7.11日还是一分钱没收到, 打电话核查, 听到的永远是我们的同事正在处理, 资料已经转移到大地保险搪塞了几次以后终于怒了, 告诉他们北京时间第二天下午5点之前给我打电话, 否则被投诉到保监会后果自负第二天终于有他们保险部门的回电了, 上来就说我的资料有问题, 说我提供的网银截图不合格, 要求提供银行盖章的证明(之前他们告诉我说网银截图就可以)。我当时强硬的骂了回去, 说是你们之前为什么说不用提供。这孙子开始矢口否认。我只好告诉他们这次通话和你现在的通话我都有录音, 在嘴硬直接告到你上级部门和保监会去, 必须让你滚蛋。听到我有录音以后, 这孙子明显怂了, 估计也发现我不好惹, 说帮我在申请一下

又过了2星期, 一个平安保险的联系我, 说我不是在cpp有报案, 我说是, 然后他说我的所有资料他都没有, 让我重新发一遍, 当时就把我气的够呛, 花钱邮寄过去的资料说没有就没了, 打电话投诉, 后台核实了20分钟告诉我资料还在大地保险那里, 我当即问为什么平安联系我理赔? 服务员也打不上来, 拿系统安排错误等借口来糖塞我, 说会调查后回电云云, 然后直接脱到了7.30号30号的时候楼主北京机场候机, MU271从下午2点延误到晚上12点, 楼主候机的时候本来心里就有火(不是我定的票, 没延误险), 正好拿丫开刀, 打电话过去, 毫无疑问的接线员一问三不知, 后台核实又花了半小时, 截止到那个时候我光电话费就已经20多了。我当时说了两个底线1 三个工作日内赔付到账2 赔付违约金100元。缺一不可, 满足不了要求必须投诉今天中午的时候50元终于到账了, 但是额外违约补偿该公司坚决耍赖, 我已经决定明天去保监会举报了, 坏毛病不能惯ps 最后劝大家一点, 远离cpp保平安, 在赔付等方面, cpp和平安保险查的不是一个等级(非平安粉, 车险已经不用野鸡平安了, 之前我也说过远离平安保平安, 但是在延误险方面实事求是的说, 平安和cpp一比还是好的太多了)。除非大家有大量时间撕逼加电话费报销, 否则坚决不推荐碰cpp这玩意。如果大家执意要碰, 那么提最后一个忠告: 想着录音!

刚刚一个cpp那边的理赔妹子打电话，上来就哭出来了求原谅，说是事情多给弄忘了。楼主一向吃软不吃硬，尤其受不了女人哭。干脆决定不投诉了，让各位坐等投诉结果的大家失望了，不好意思

[attach]554110[/attach]