

问：无法提供收入证明，如何申办信用卡

答：若无法提供申请所需的收入证明，您可选择保证人或质押担保方式办卡（除钻石、白金等高端产品外其他信用产品）。质押担保方式是指通过保证金或质押权利凭证方式办卡。保证金的起存金额为人民币5000元（含）。质押的权利凭证有：在我行开立的人民币整存整取定期存款单和我行代理发行的1999年及以后财政部发行的凭证式国库券。如果通过保证人办卡，保证人必须年龄在22至60周岁（不含）之间的有稳定收入及还款能力中国公民；同时在当地有工作、有户口、有自有房产和固定住所。保证人需签订保证合约，提供本人有效身份证件复印件和收入证明、购房证明、居住证明文件及复印件之一。具体申办手续建议您咨询我行营业网点。

问：在校大学生如何申办信用卡？

答：如已年满18周岁的全日制本科及以上学历在校大学生，可申办我行大学生卡、冠军足球卡和my love个性化卡。另外，我行已针对很多高校发行名校卡，如您所在院校属于我行合作发卡的高校范围，您也可以选择申办。

问：已销户客户如何重新申办信用卡？

答：若您原来持有的信用卡已经办理了销户，仍可以申请办理我行其他卡种的信用卡。

问：未持有我行信用卡，但已是我行网银盾客户，申办时需提交什么资料？

答：如您是我行的网银签约客户，在线申请信用卡，无需身份证明材料。网点申请信用卡，您需填写一张申请表，并附上您的身份证复印件。