

近期，某网站针对消费者办卡及用卡行为习惯进行了一项调查。调查数据显示2014年5.11%的持卡人遭遇信用卡被盗刷的经历，而其中73.38%的信用卡被盗刷的持卡人没有得到任何赔付，由自己承担损失;23.74%的人获得了银行的赔付;1.44%的人获得了保险公司赔付;1.44%的人获得了商户赔付。实际上，相比于借记卡，信用卡被盗刷获得赔付的渠道有很多。一般来说，只要不是因为持卡人主观故意导致的盗刷都能得到赔付。因此，当前信用卡持卡人还相对缺乏信用卡被盗刷的应对知识。

信用卡被盗刷后该如何应对 信用卡盗刷如何应对? 分析师介绍，持卡人客气采取冻结信用卡、联系商户退款、报案等方式解决。具体如下：

- 一、在发现异常交易的第一时间，联系发卡行。一般异常交易、大额交易，银行都会发短信提醒和邮件通知。与发卡行沟通，要求立刻冻结信用卡，避免更大的损失，可同时要求发卡行补寄一张新卡，不影响自己继续使用。
- 二、获取商户名称，尝试与商户取得联系，可以发邮件或打电话，说明信用卡被盗刷的事实，要求商户退款。一些发达国家信誉较好的商家在了解情况后，会选择退款。如与商家沟通无果，则静待银行解决问题。
- 三、如金额较大，可以选择报案，由警方帮助解决;同时，报案在一定程度上也能给银行增加尽快解决问题的压力和动力。