

## 9家银行申请换号即刻生效

如今的年轻人，受花样繁多的营销影响，在几大运营商之间更换手机号码越来越频繁。银行人士提醒，手机号码是银行对客户预留的重要信息之一，换号后应及时告知银行申请更改，以免影响办理相关业务。

近日，有市民称自己更换信用卡预留的手机号码时，在多家银行遭遇不同的繁琐程序，记者对13家银行进行调查，发现各家银行并没有一套统一操作方法，规矩也不尽相同。

## 多数银行可即时更换手机号

据了解，变更手机号，大致有电话更改和银行网点现场更改两种途径，列入调查的13家银行中，11家银行可以通过客服电话或者银行网点现场同时进行更改。光大银行只能网点办理；招商银行恰恰相反，网点无法办理，只能通过电话或者网络进行修改。

记者调查发现，如果使用办理信用卡时预留的电话拨打客服，办理变更手机号码的业务，13家银行中，有9家可以当即更新生效，另外3家延时生效。中国银行、招商银行、浦发银行，分别为电话审核通过后5小时、次日24点和3天。光大银行流程略微繁琐，只能持信用卡以及身份证去网点办理，无法通过客服电话更改。

通过电话更新手机号，银行通常依据之前办理信用卡预留电话进行身份确认。当您预留电话无法使用时，部分银行要经历更为复杂的操作过程进行确认。如华夏银行需要拨打电话进行身份确认，5~7工作日后生效；广发银行需到营业网点进行变更申请，耗时6~10个工作日；交通银行的申请流程比较曲折，需要去网点办理，时间“不确定”，在记者一再追问下，客服部门给出一个“个把星期”的模糊概念。

## 银行身份审核问题不够隐私存隐患

姓名、年龄、职业、身份证号、工作单位、户口所在地.....这听着貌似“审查”的问话，就是银行对预留信息的审核，用来确定身份，有的时候你自己都想不起来的事情，信用卡中心却能帮你回忆起来。

调查中，记者发现有些问题并不够“隐私”，也成为信用卡的安全“隐患”。办理信用卡电话变更的审核环节中，中国银行仅要求提供预留手机号码、工作单位、信用额度、信用卡有效期、家庭住址等几个信息就可以更改号码，而这些信息并不是

很私密，他人若知晓，很可能获得修改权限。

相比之下，招商银行的身份审核问题较为细致，基本会问到信用卡申请时候所填写的多数信息。连父母的名字、电话，户口所在地等问题都会被提及。信息量之大，连持卡人有时都被问得哑口无言。

记者留意到，平安银行的审核设置两个环节。若审核通过，那么更改要求当即通过、生效；若审核信息和申请人所答复不一致，那么申请要求会在第二天通过其他途径进行核实，然后决定是否通过。