

4万元被盗取 储户负主责 小小密码大问题

央视《今日说法》报道：2009年9月1日，陈学碧银行卡上的4万元存款被人分16次支取，陈学碧找到所属银行交涉未果，随后将建设银行遵义分行告上法院，要求银行承担经济损失。日前，遵义市中级人民法院作出二审判决：储户陈学碧承担主要过错，银行承担40%责任，赔偿1.6万元。

奇怪的取款记录

账单显示，共有32笔记录与这次银行卡盗刷有关。第一笔记录发生在23:42，有人取走了陈学碧银行卡上的2500元；第二笔记录则是前一笔交易所产生的手续费25元从9月1日23:42到9月2日00:13，一共有16笔取现记录和16笔手续费记录。陈学碧卡上的钱被取走了4万元，产生手续费400元，看完账单，陈学碧心中升起一股疑团。

陈学碧：最惊讶的是，卡在我身上，怎么会钱在怀化遭取，我人在遵义。

孰是孰非 两方争论不休

4万元谁来赔？陈学碧将银行方面告上法庭，要求银行承担经济损失。

2010年1月，遵义市红花岗区人民法院开庭审理了此案，法院认为，第三人是利用自动取款系统的漏洞支取了原告陈学碧的存款，现被告方银行方面不能举证证明自己已经尽到了安全保障义务，判决被告建设银行遵义市分行应当支付给原告陈学碧人民币40400元。

被告银行方面不服一审判决，随即上诉。

二审法院认为，储户陈学碧自述密码设置过于简单，曾将卡交给其妹妹并告知密码支取，可能造成密码泄露；其次，储户收到有人取款的短信后，没有及时报案挂失，使第三人充足时间取款。据此，储户陈学碧有主要过失，对损失应该承担主要过错责任，判决银行承担40%的责任，赔偿1.616万元。

如何保护以防泄密

现在是一个信息化高度发达的社会，我们在享受着这个便利的同时，可能未来也会承担更多的风险，作为储户来讲，怎么保护好您自己口袋里的钱，这是一个需要人

们去好好琢磨的问题。

接受央视《今日说法》记者采访的中国人民大学法学院的姚欢庆教授说：现在的高科技犯罪，绝大部分的情况下，密码恰恰不是储户泄露的，而是犯罪分子在自动取款机上设置摄像头、设置MP4的摄像，通过这种方式来窃取储户的资料，盗取钱财。而银行指出储户密码太简单理由有点牵强，各银行账户的密码设置均是6位数字，作为银行来讲拥有比储户更强大的这种安全保密的力量和能力。