

## 勿听信谣言 信用卡还是有密码更安全

前段时间的一则关于信用卡没有密码更安全的报道，让部分信用卡持卡人对密码不放心了。昨天，记者采访时获悉，已经有部分大连持卡人到银行柜台要求取消密码。对此，银行方面提醒，无密码更安全其实是一种曲解，还是给信用卡加把锁更安全。一周以来，五六位持卡人到柜台要求取消消费密码。昨日，西岗区新开路附近一家大型股份制商业银行的电子银行部负责人对这种现象表示忧心。她估计，肯定也会有持卡人通过电话自动客服取消密码。这些都是被前几天信用卡无密码更安全所引导。但她表示，这种说法是以偏概全的。

记者了解到，事实上，信用卡在出现盗刷或其他问题后，责任认定并不取决于设置密码与否，而需要根据具体情况来划定责任。如果持卡人遭盗刷，而警方调查认定银行方的确有操作失误导致客户信息泄露或财产损失，无论有没有密码，银行都要承担相应责任。

目前，从银联卡的业务规则上看，关于是否需要设置密码没有统一要求，具体由各家银行自己决定。每家银行对密码也有不同定义。比如，一家中小银行虽然在信用卡失卡保障条例里提出设密码不赔，但是该行同时也要求，网上银行和ATM密码是必须设置的，万一这两个密码被盗用，也就是说信用卡在网上被盗刷，且卡片也丢失，即使没有设置消费密码，那损失也得自己承担。

一家股份制商业银行信用卡部工作人员说，他们对客户的建议都是密码加签名，因为，其失卡保障条款没有标明只有没设密码的交易才能申请赔付，就是说，设密码就等于多加一层保障。

### 调查：商家核对签名一环形同虚设

信用卡的国际惯例都是没有密码的，有很多国外的刷卡机连密码键盘都没有，经常出国刷卡的话，凭签名就足够了。一家股份制商业银行的信用卡部相关负责人说，实际上，国外各大商户对于签名都会仔细观察，要求持卡人的签名应该和卡片背后签名栏保持一致。而且，国外各大商户刷信用卡的柜台服务员，都是受过专业培训的，可以鉴别签名的真假。

但是，这一点在国内大部分商户都无法做到。西岗区一位大型连锁超市的公关部负责人坦言，对收银员的培训是有要求认真核对无密码信用卡签名的这一项。但是，

在高峰时，确实很少有收银员来得及认真比对。

一位银行信用卡部人士说，网传没有密码更安全是一种曲解。在我国，信用卡肯定是设置密码更加保险，设置密码相当于有第一层保障，可降低卡片丢失后被不法分子盗刷的概率。