

关于兴业银行信用卡被冻结主要有以下原因：

### 原因一、涉嫌套现导致冻结

如果你出现频繁的使用pos机大额大额取现的情况，特别是封顶机套现，造成了银联对你的信用产生怀疑，兴业银行会降低你的信用卡额度，情节严重者会直接封卡。

### 原因二、多次逾期还款

解决办法是，尽量全额还款也可以账单分期，打电话给客服95561，向客服人员要求解冻，最后的结果可能被降额度，但如果你的逾期次数不多，一般客服会给解冻的。

### 原因三、二清POS机套码、跳码。

目前市场上二清机泛滥，由于部分使用大商户模式，导致信用卡的消费记录呈现混乱的状态。如你在广州，在某店铺消费了一笔100元的交易，对方使用的二清POS机在兴业银行的登记信息可能在另一个城市。一旦你当天又在其他商家班里的二清POS机消费，遇到同类情况的话，就会出现一张信用卡一天之内在几个不同城市的刷卡记录，非常容易被兴业银行监控查封，将你的信用卡给予冻结。

为了保证交易通畅，请尽量避免以上的操作。

如果信用卡已经被冻结，那么我们应该怎么做才能解冻呢？

持卡人因为未按时还款或多次套现导致的信用卡被冻结，通常只要你致电信用卡客服中心说明情况，进行解冻即可，如果逾期情况不严重，只要信用卡中心确认了您欠款还清了，会马上为您办理解冻，解冻后您的信用卡就可以使用了。

而对于个人不良信用记录的处理，根据央行《征信管理条例征求意见稿》中载明，不良信用记录最长保留时限为5年，但是个人征信报告中只会显示信用卡,24个月的记录，建议,在激活卡片后至少保持活卡状态2年，以免不良的信用记录对以后申请信用卡或者个人贷款带了负面影响。

