

1.问：交易密码遗忘了怎么办？

答：您可致电中国光大银行7X24小时全球服务热线4007-888-888，选择“人工服务”，经过客户身份认证后即可重新设置密码。

2.问：如果我的中国光大银行信用卡没有收到怎么办？

答：若您的中国光大银行信用卡卡片没有收到，可致电中国光大银行7X24小时全球服务热线4007-888-888查询，符合条件即可办理免费重新寄卡。

3.问：如果不慎将中国光大银行信用卡遗失了该怎么办？

答：如果您的信用卡不慎遗失或被窃，请立即拨打中国光大银行7X24小时全球服务热线4007-888-888办理挂失手续，您的挂失经中国光大银行确认后即刻生效，您在挂失生效后因信用卡使用所产生的全部经济损失将由中国光大银行承担。挂失手续费为人民币50元。挂失生效后中国光大银行将为您补发新卡并寄送给您。

4.问：我的中国光大银行信用卡自动转账还款设置成功后，是否当月可成功自动扣款？

答：如果您在到期还款日前（含）申请或修改自动转账还款设置，当月即可生效；否则在次月生效。