

在一年一度的国际消费者权益日之际，昨天上午播出了3·15特别节目《金融消保大咖说》。平安银行北京分行消费者权益保护中心主任孙媛表示，信用卡持有人应保留交易凭证、不要泄露卡信息、不要借出卡、在正规商店刷卡，以免发生信用卡欺诈。

本专题节目是中国经济网、中国平安、平安银行和平安人寿组织的在线专题节目，旨在积极参与中国人民银行的主题活动以及金融消费者权益保护教育与推广由中国银行业和保险监督管理委员会组织的一周。该计划邀请行业协会，企业代表和许多专家在现场解释消费者权益保护政策，并使用金融消费场景来解释消费者建议并普及金融消费者保护知识。

在节目中，有这种情况。“您尾号为3879的信用卡在海外网站上花费了6497美元。”李女士是一家私营企业的负责人，经常需要出国旅行。她最近一直在中国居住，但意外收到一条短信，提醒她在海外消费。与银行的朋友商量后，李女士意识到自己的信用卡被盗了。

孙媛在分析上述情况时说，李女士的信用卡被盗有多种可能。首先是信用卡信息的泄露，犯罪分子利用他们所需要的信息来制作伪造的卡用于消费和取款;第二是李女士在国外刷卡时，犯罪分子可能会复制信用卡。第三是欺诈性使用网络钓鱼网站;第四，欺诈性使用信用卡或提款。

在使用信用卡的过程中，孙媛提醒持卡人注意以下九项。

首先，妥善保管信用卡和相应的文件。不要借出信用卡，以免同时丢失信用卡和身份证。

其次，请妥善保管信用卡上的信息和密码。不要轻易向其他人提供信息，例如信用卡卡号，有效期，安全码和验证码。密码应该更复杂，并且卡的背面应该签名。

第三，去常规商店刷卡。

第四，掌握正确的滑动姿势。刷卡时，请勿将卡视线遮挡;输入密码时，请不要遮挡密码。一旦发生异常情况，请立即停止交易。

