

用户一般使用信用卡，但会收到银行的信息，称信用卡额度会降低，而这并不是诈骗信息。昨天，有读者致电本报热线反映了这一情况。记者随后从多家银行了解到，这是因为该行正在对信用卡用户的信用风险和个人资质进行审查，并减少了部分持卡人的额度。如果市民收到类似的提醒信息，建议积极致电银行信用卡服务中心，争取尽快恢复额度。

记者昨日获悉，多家股份制银行正在对信用卡用户的信用风险和个人资质进行审核。虽然有些用户没有违反规则，但由于他们的刷卡习惯，他们会被降级。例如，如果用户的信用卡在固定数量的地方重复消费，银行系统就会怀疑它有问题。银行不少人士表示，如果持卡人的刷卡行为正常，但收到了减少额度的信息，可以尽快致电银行信用卡中心，反馈实际刷卡情况。如有误会，可提供交易凭证，以便银行尽快查明原因，恢复持卡人正常限额。

同时，银行业人士也表示，为避免出现这种情况，建议今后持卡人拓宽信用卡的使用范围，同时使用线上和线下两种方式，这样被降低的概率就会降低。即使信用卡已经降额，银行后台也会根据参数的变化自动审核，信用卡额度达到标准后有望恢复。