

记者近日从多家银行获悉，包括中国银行、广发银行、民生银行等多家银行都陆续下调了部分服务手续费。但根据相关公告可以发现，真正享受到实惠的多是白金卡、金卡等贵宾用户，而数量庞大的普通客户则很难享受优惠。

中行官网公告显示，将取消长城环球通系列信用卡境内本行异地柜台存款手续费和存取款一体机存款手续费，调整中银系列信用卡境内柜台贷方余额返还手续费。单次支取人民币5万/美元1万/日元100万(含)以内免费；单次支取人民币5万/美元1万/日元100万以上按照支取金额的万分之0.2收取，最低人民币5元/美元1元/日元100元。同时，招商银行信用卡中心也发布了年费调整公告，对其VOGUE钛金卡、HelloKitty金卡推行年费优惠。浦发银行在6月底将该行标准IC信用卡(白金卡和金卡)卡片工本费由此前的"人民币30元/卡"调整为"人民币25元/卡"。

民生银行和广发银行也针对信用卡消费业务下调了手续费。其中，从9月1日开始，民生银行信用卡快速发卡下调为60元/卡，挂失手续费调整为50元/卡。此外，其女人花异型卡、ID卡两种信用卡的工本费也分别下调至10元、50元。而广发银行从8月1日起对三项信用卡收费标准做出调整，包括下调全球紧急服务费、调整机场贵宾室增值服务收费，同时新推出白金卡DIY项目服务。很显然，这些机场贵宾室、白金卡DIY等多属于银行高端客户可以享受的增值服务，跟普通信用卡客户几乎没有关系。

银行业内人士表示，信用卡优惠的部分多是针对高端客户，这是银行间一种优质客户的争夺战。此前，各家商业银行依靠粗放式的发卡方式已经稳住了一部分持卡人，市场份额也相对固定，所以开始刺激持卡人消费。

某股份制银行信用卡中心相关人士认为，一些服务费率虽然进行了调整，但也有相应的门槛。银行内部的年费政策都是有弹性的，不是持卡人看到的那么简单，而且年费方面的优惠也可以减少睡眠卡，让更多的信用卡活起来。