

## 广发银行：敢为天下先 金融创新者

近年来，广发银行在创新路上不断加速发展，产品和服务持续推陈出新。中小企业服务方面，广发银行吸收花旗银行服务中小企业先进经验和先进技术，结合自身实践经验开发了“好融通”、“盈利贷”、“快融通”、“市场贷”等针对中小企业客户的标准化产品。广发银行还宣布推出一系列创新举措，全力支持中小企业发展。2012年，全行设立“小企业金融中心”的网点数量将超过100家，到2013年，全行超过50%的分支机构将成为中小企业特色支行，逐步实现小企业金融服务领域的规模效应，建设具有广发银行特色的小企业金融服务体系。

零售业务方面，广发银行致力于多元化产品体系建设和分支渠道拓展。过去两年，广发银行不断提升自有理财产品的研发能力，努力丰富理财产品数量，推出满足不同投资风险偏好、不同家庭资产组合风格需求的产品，推出“薪加薪”理财产品系列和“广发金”、黄金定投等贵金属理财产品。2011年5月，广发银行还推出了智能网点，让服务进入第三个重要发展阶段——客户体验为王的阶段。近期，广发银行又将推出24小时无人值守银行等新型社区网点，客户将在正常的8小时工作外继续享受全天候的银行服务。

广发银行的信用卡业务在同业竞争中一直处于先进地位，到今年已经创造了连续八年盈利的好成绩。2011年，广发信用卡对外联盟合作实现飞跃，相继和银泰百货、携程旅行网、阿里巴巴集团、中经汇通公司等签订合作协议。强强联合给广发信用卡注入更活跃的创新因子：广发银泰联名卡具有“折上折”双重优惠功能，满足时尚人群的消费习惯；广发携程联名卡为商旅客户群创造划算的积分比例，首笔异地取现免手续费；广发淘宝信用卡具有最高返还4999元免还款签帐额的超值优惠功能，被誉为“给力”的信用卡；广发中经汇通卡具有刷卡加油消费金额2%的免还款签帐额返还，以及特惠商户消费金额1%的免还款签帐额返还，在同类联名卡中返还力度非常之大。

电子银行业务方面，广发银行手机银行、网上银行创新不断，已构建成为覆盖信用卡、个人理财等众多条线的移动金融产品，主要为客户提供资讯类、帐户类、生活类以及理财类四大类80余项服务。手机银行和网上银行的免注册登录、手机预约取号、手机预约取现、AA收款等功能深受客户欢迎。

广发银行创新的领域不仅包括了新产品、新技术的开发，也包含了对组织流程、管理架构的再造。通过引进业界领先的系统建设技术，广发银行近年来加大了对科技资源的投入力度，支持科技在服务渠道、内部流程、基础平台、管理分析和风险控制等方面开展的建设和创新。新会计准则项目(含准则转换、信息披露)的建设、对

统一财务会计系统的优化改造、行业领先的信用卡PROBE核心系统、运营风险管理系统等，有效地优化了广发银行的业务流程，提升了经营效率。