

近日，有卡友在查询信用报告后发现有一条信用卡止付信息，卡友就对止付信息不理解，便咨询征信工作人员。鉴于大家对信用卡止付的概念可能比较陌生，下面小编将以农业银行的相关政策解析为例，详细介绍信用卡止付的相关内容。

信用卡止付既可以是银行为加强信用卡管理，保证资金安全，防止伪卡及遗失卡被冒用造成损失和不良影响而采取的一种防范措施，也可以是持卡人主动减少自身损失和防范风险的重要手段。信用卡止付后持卡人要视情况进行不同处理。

## 一、什么情况下个人信用卡账户会止付？

止付分为持卡人申请止付和银行进行止付两种情况：

（一）持卡人申请的止付行为：持卡人因信用卡遗失、被盗、个人特殊情况主动向银行申请的被保护止付，该种情况的止付不会影响持卡人的征信状况；

（二）银行进行的止付行为：银行可实时监控持卡人的用卡情况，一旦发现违法用卡、逾期、虚假申请卡、盗刷或其他潜在风险情况时，银行有权对信用卡进行止付以保护资金安全。

## 二、什么条件下持卡人可以申请解除止付？

（一）持卡人主动申请止付的，持卡人在申请信用卡挂失收到新卡后，或持卡人本人认为自己的卡片已无风险不需要进行卡片保护时，可自行致电客服中心申请解除止付状态；

（二）银行主动进行止付的，分四种情况处理：

1.因透支逾期止付的，持卡人在及时归还了逾期的透支本息后，可向发卡银行申请解除止付。但银行有权酌情进行降额后再解除止付，甚至有权对高风险的逾期持卡人进行额度降0、不予解除止付的处理；

2.因疑似套现止付的，持卡人需要提供合规的刷卡凭据方可申请解除止付，凭据包括刷卡小票、商户的发票或者出货单等可以证明是持卡人正常用卡的凭据；

3.潜在风险客户被止付，须由银行对持卡人进行风险排查核实，排除风险隐患后，银行再酌情进行解除止付处理；

4.对于虚假办卡、伪卡等银行方不予解除止付。

三、持卡人如何申请解除止付？

达到上述解除止付条件的，持卡人可以通过以下途径申请解除止付状态：

- （一）致电银行信用卡服务热线进行申请；
- （二）持卡人持本人身份证、信用卡及刷卡凭据前往当地发卡机构申请。

四、如何避免信用卡账户被止付？

- （一）持卡人应在到期还款日前及时归还透支款，养成良好的按时还款习惯；
- （二）持卡人应规范用卡行为，严禁恶意透支、套取现金、欺诈用卡等不良行为；
- （三）在申请解除止付成功后，持卡人必须合法、合理用卡，否则会有被再止付的可能，且第二次被银行止付将不予解除。