

当今社会，征信对于个人来说很重要，如果上了黑名单，贷款、坐动车、出国等可能会受限。近日，椒江的王先生向本报反映，他曾被他人用其身份证复印件办理了某银行的信用卡，并被盗刷，此前向银行反馈多次无果，最后导致他上了征信黑名单，10年间生活处处受限。“这事我要向银行讨一个说法，并赔偿我的损失。”王先生说。

根本没办过信用卡，为何会透支2万元？

王先生说，2009年，他在椒江银河商城附近开一家打金店。有一天，一名自称是某银行工作人员的男子来到店里，说可以办某银行信用卡，他当时有办信用卡的意愿，便给了对方一张身份证复印件。“当场没办，对方只是把我的身份证复印件拿走了。当时说办的时候，会再来店里填资料。”王先生说，此后，就一直没了信息。

直到2010年，某银行打来电话催他还钱，说他的银行信用卡欠账2.2万元，其中，2万元是透支的，2000元是利息。

“可我压根儿就没有收到过该银行的信用卡，我怀疑是诈骗，或是别人盗刷的。”王先生说，2010年时，他向公安报了案，也多次打电话向该银行上海总部反映。“但对方一直没处理这件事情。”

王先生说，他明明没有该银行的信用卡，自然也就没有使用过这透支的2万元，他没有理由去偿还这笔钱，因此，他就上了征信的黑名单。

银行修改了征信记录，客户要求银行赔偿10万元

王先生说，这10年间，他的生活处处受限。几年前做煤炭生意，他想向银行贷款也贷不了。因为反映没有结果，加上自己也忙，所以这事也就一直搁着没去处理。今年8月份，他准备带全家去美国旅游。“可公安部门说我出不了国，因为欠的钱还挂在网上，我还在征信黑名单中，弄得全家都很扫兴。”

为此，王先生又打电话给该银行信用卡办卡中心，对方说他欠了95008元。“十年利滚利，现在变成欠款95008元了，问题是，我根本就没有这张信用卡啊。”

王先生说，最近这段时间，他几乎天天到该银行台州分行讨说法。“对方肯定是调查了，觉得确实不是我的问题。现在，银行通知我不用还这笔钱了，而且把我的征信记录也改过来了。”王先生说，征信恢复了，他是开心的，可这事不能就这么算了。“为什么在10年前，我反映了这么多次，银行都没有去调查，让我上‘黑名单

‘10年。银行要为我这‘受冤’的10年负责。’

王先生说，他向该银行提出10万元的索赔，但对方没同意。

银行：信用卡疑似第三方冒用客户信息所办

日前，记者陪同王先生来到该银行台州分行，该行个人金融业务部副总经理陶先生接受了记者的采访。陶先生说，王先生的这张信用卡并不是在该行办理的，而是在杭州分行办的。“自从客户投诉后，我们一直给客户处理，积极与总行的信用卡中心联系。经过信用卡中心核查认定，王先生的信用卡疑似第三方冒用客户信息办理的。出于客户满意度的考虑，信用卡中心已经决定，客户的欠款无需客户承担，此外，信用卡中心8月份修改了逾期记录，并上报人民银行。

调解现场，王先生坚持要求索赔。“10年待在‘黑名单’上，期间让我遇到很多困难，贷款买房、购车、做生意处处受限，这10万元的赔偿是律师给我算出来的，一年1万元。”

对于王先生的索赔要求，陶先生表示，这需要总行信用卡中心处理。“信用卡中心一直有人在跟王先生联系，也已给出相关赔偿方案，但是王先生不满意。如果王先生需要大额的赔偿，这需要通过司法途径解决。”

对此，王先生表示，赔偿的事如果谈不拢，他愿意走司法途径解决此事，但现在需要银行提供存留的当时信用卡的资料，进行笔迹鉴别。

“我们银行有规定，不能随意调取客户的资料，原件可能没法调取，但我们可以帮王先生走程序申请复印件，也会尽快把复印件资料提供给王先生。”陶先生说。