

## 银联卡或信用卡用户 现在可用拉卡拉缴电费了

过几天就是交电费的高峰期，建议市民多选择拉卡拉等新型缴费方式。昨日，记者从市电业局获悉，市民今后可采用拉卡拉刷卡缴费、银行批量代扣等新方式缴纳电费。

### 缴费周期调整后 缴费的市民扎堆

今年1月份开始，市电业局将抄表缴费周期由原来的两月一次调整为一月一次。在电费缴纳高峰期，各收费网点的业务量激增。

1月份缴费高峰期，我们营业厅缴费的人数一下子增加了40%，而株百的自营网点连续几天超过700人缴费，等候队伍排了十多米，中午不休息都忙不赢。城东电业局营业厅邓婷婷说。

电业局95598负责人黄桂珍说，每月18日至25日是缴费高峰期，为缓解市民缴费难的问题，市电业局已与拉卡拉、工行、建行合作，开通了拉卡拉刷卡缴费、银行批量代扣等新的缴费方式。市民可登陆湖南电力客户中心网站输入客户编号，详细查询自家的电费情况。

### 用拉卡拉缴电费 免手续费

拉卡拉缴费很方便，用户只要记住10位数的客户编号，在唐人神店、千金大药房等任何一个拉卡拉便利网点使用银联卡或信用卡就可缴费，操作简单，电费实时到账，缴费时间不受限制。黄桂珍介绍，不会使用新型缴费方式的中老年客户，可采用银行代扣的方式，客户只需到营业厅签署代扣协议，然后定期存足金额即可，电业局将每月代扣一次。

北京拉卡拉网络技术有限公司负责湖南营运的童桢介绍，目前拉卡拉在株洲已有近70个便利服务网点，主要分布于千金和唐人神在市区的各连锁店，另外，光大银行株洲分行、电业局自主营业厅也都有拉卡拉，市民使用拉卡拉缴电费可免手续费。

