

日前，网友爆料支付宝实名认证系统存在安全隐患，引起了各方关注，很多网友表示有点慌。不过昨日18时，支付宝官方微博发布声明：已对所有支付宝认证账户进行系统核查，对可能存在的异常关联认证情况进行了释放处理。

【网友爆料】出现多个关联账户

10月10日，新浪微博网友F9y4ng发布长微博，反映他于10月8日无意间发现，自己在2010年完成了身份证信息、银行卡信息认证的支付宝实名账户下，多出了5个未知账户。作为账户主体，他完全不知道是在什么时候出现了这5个绑定账户，也完全没收到任何形式的确认或是告知信息。而通过实名认证的支付宝账户可以进行保险、贷款等多项服务，危险系数较高。

他马上联系了支付宝线上客服及官方客服电话95188反映情况，客服当时给出的回应为：支付宝实名账户绑定功能没有短信、邮件、站内通知等形式的实时通知，需要用户自己登录支付宝查看实名账户绑定情况；个人账户被他人绑定了子账户，需要申诉解除绑定，目前解绑功能的开发尚在研究中；如账户中的钱款被盗，核实后会进行赔偿。

该网友对此回应表示难以接受，在尝试使用自助服务申请解绑的过程中被系统告知暂不能进行身份占用申诉。因此在长微博的最后他提出支付宝实名认证系统存在重大漏洞，在当前仅凭身份信息就认定账户所属且不发出通知的行为难免太儿戏了。

【事件反应】其余网友表示有点慌

此次事件马上在网络上引起热议，网友们纷纷表示：有点慌，吓得我赶紧打开支付宝检查一下。

支付宝实名认证的页面地址为 certify.alipay.com，或者也可以用电脑登录支付宝后，进入账户管理-在下拉菜单中选择账户设置-在基本信息中找到实名账户一项-选择查看即可，页面上显示此账户名下均为记者本人绑定的账户。

据了解，少数用户表示中招了，已电话联系支付宝要求进行解绑，用户朱小姐提出希望能尽快提供自助解绑的功能。

也有网友立即去体验了一下实名认证的流程，表示添加实名认证安全性还是有保障的，需要输入支付密码与身份证号码，还有个前提是在已登录状态下，支付密码与身份证号码同时丢失的可能性不高，不过若有信息与邮件通知会更客观安全点。

【支付宝态度】请大家不用担心

对此，支付宝官方微博于昨天17时回应称，是因为账户持有人存在自身身份证等个人隐私信息泄露，导致被关联认证；被绑定在用户账户下的这些子账户不能用来贷款，这些子账户无法借用户身份发起蚂蚁花呗等贷款服务；如发生异常关联情况可联系支付宝客服帮忙解绑；如果账户被盗产生了资金损失，支付宝所合作的保险公司将对用户进行赔付，最高可赔100万元。因此，请大家不用担心。

一小时后，支付宝官方微博再次发布声明：第一，已对所有支付宝认证账户进行系统核查，对可能存在的异常关联认证情况进行了释放处理；第二，如仍存在异常关联，请用户致电95188核实身份后解绑；第三，增加关联认证成功的通知提醒，具体提醒方式正在评估。同时再次提醒用户保管好密码、身份证、银行卡等个人信息，并对此前给用户带来的困扰表示歉意。

【融360支招】

支付宝实名认证异常关联的处理办法和流程：首先检查自己的支付宝认证账户是否被绑定非本人子账户，如发现有异常关联应立即拨打95188进行申诉，通过重新上传身份材料完成解绑身份确认。

同时，提醒广大用户注意两个方面，一是要明确告知客服需要解绑哪些账户，避免误删，解绑完成后登录账号确认是否解绑正确；二是注意确认自己的账户是否是主账户，如果不是，在申诉时要说明是自己的身份信息被他人占用，申请强制清除身份认证信息，重新认证，此过程较单独解绑子账户更为复杂。

??????

??????3000????????????????????????????????88?????110??????????????

????????????3000?????

????88?????110??????????????

