

如今信用卡盗刷事件时有发生，让一些消费者防不胜防，催生信用卡盗刷保险。然而，记者走访了解到，一些保险公司推出的“信用卡盗刷保险”实际上免责条款多，取证困难，赔偿起来不仅耗时较长还有难度。

花几十元就可以使1万元的个人资产得到保障，这看似一件划算的买卖。不过，因为怎样才算被盗刷？如何判定持卡人的卡是被盗刷？保险公司都有详细规定。保险公司销售人员介绍说，投保客户报案后，需要提供相关理赔资料，如由公安机关开具的报案证明；投保者到银行开具的盗刷金额记录以及盗刷地点的记录；由银行和公安机关开具挂失时间证明等。商报记者采访发现，在投保“银行卡被盗刷”保险时，有4项“免责”条款。分别是被保险人将银行卡交予家庭成员以外的人保管而被盗用；被保险人未遵循银行卡使用条例导致的损失；被保险人挂失前48小时以外的损失；非实名的银行卡被盗用等。

“取证存在困难，所以购买这份保险很难得到全额的赔偿。”中国保险学会理事吴海波说，不论是从银行程序还是公安机关的办案程序，最终开具一份能够证明信用卡被盗用的材料都是比较复杂的，也比较耗时，所以赔偿起来有一定难度。