

当持卡人遇到信用卡盗刷时首先不要慌，按照以下四步便可简单自救。

1、银行挂失

持卡人一旦通过账单或短信发现信用卡被盗刷后，为了避免盗刷行为继续，持卡人应立即致电银行，进行信用卡资金冻结，这样可以有效地减少后续损失。

2、自行取证

银行卡挂失后，持卡人需证明信用卡的钱被盗刷，持卡人应立刻去附近银行网点、atm机或支持刷卡且有监控的商店刷卡一次。这样可以通过信用卡刷卡后台取得证据，证明这个时间点，信用卡在持卡人本人手中。

这个证据对以后的环节会非常有用，尤其是在立案过程中。

3、申诉环节

进行完前两招后，持卡人应继续和银行取得联系，并向银行申诉：我的卡被盗刷了，哪几笔不是我的消费，我有证据证明此时卡在我手里，我申请对这几笔消费予以撤销。银行会视情况将案件发送给银行反欺诈部门，在相关工作日内给予回复。

4、就近报警

无论被盗刷金额高低，持卡人都应该到就近的公安局或者派出所报警，报案时可以提供自行取证的信息。如果立案处理后有结果，可以减少损失，还能了解被盗刷的原因。立案后，警方会出具立案通知，持卡人可以将这个通知提供给银行，以便增加申诉成功率。

提醒

五招防盗刷

1. 办理信用卡需去正规银行窗口办理，请勿在街头办卡。办卡时选择刷卡密码买单方式，在日常刷卡中注意保护信息安全。

2. 建议网友尽早进行银行卡换芯。芯片卡能够有效降低信用卡被复制等金融欺诈事件，用卡更加安全放心。

3. 限制消费金额。设置信用卡消费每日限制次数，对每次交易限制数额，将可能的损失减至最小。此外，信用卡网上消费、转账等业务的消费数额及次数都可以进行人性化设置，避免一次损失过大。

4. 及时核对账单信息。在商场刷卡消费完后，最好及时核对账单上的信息。另外，刷卡签字时还要留心购物单是否有两份重叠。

5. 开通短信通知服务。持卡人可以开通短信通知服务，随时掌握自己的信用卡账户资金变动情况。一旦发现信用卡异常，持卡人可以在第一时间与银行联系，确认信用卡是否被盗刷。