想买奶粉、化妆品、奢侈品，你的第一反应是不是海淘呢？在优质商品和超低价格的诱惑下越来越多的剁手党办理信用卡加入海淘大军，但与此同时，信用卡被境外盗刷的风险正在增大，境外消费的不同支付体系和复杂的操作步骤更使信用卡盗刷后的追偿难度进一步增加。

海淘狂购物，小心你的信用卡

目前有数据显示内地海淘族已经突破了2000万，有人预测到2018年，中国海淘族人数将达到3560万人，海淘规模将达到1万亿元。商务部数据显示，2013年中国跨境电商进出口交易额达到3.1万亿元，同比增长31.3%。暂且不提海淘的退货难和转运通关手续的繁复，越来越多的境外海淘信用卡盗刷案件，使我们必须提高对信用卡的资金安全的重视。

据了解，境外消费和中国国内支付环境有很大不同，持卡者的各项交易都是以签名结算，而不是国人习惯的密码验证，从海淘的角度来说，海外网购无需校验信用卡密码,掌握卡号、持卡人姓名和有效期等关键信息即可消费,
使这得遭遇盗刷的信用卡客户获得赔偿的难度加大。

万一被盗刷，如何索赔

在剁手党的海淘购物体验中，最可怕的经历就是遭遇信用卡盗刷，随着海淘交易的急剧增加，融360建议您未雨绸缪，了解一下如果遭遇盗刷，申请赔偿的步骤都有哪些。

一旦你收到了信用卡被境外恶意刷卡的短信，第一步要做的就是立即拨打银行客服要求停卡，通过银行得到盗刷的记录，银行记录上面一般会有金额，商户等可能的信息。

打完电话迅速找附近的 ATM 机查询信用卡,或者进行一笔小额消费证明卡在身边，拨打报警电话叙述过程进行笔录，以证明自己是被盗刷。之后很重要的一步骤就是通过银行所给的信息尝试与商户取得联系，向客服说明情况，尽量采取打电话的方式向商户说明信用卡被盗刷的事实，要求商户退款。

小融提醒

1尽量不要在不知名的小型网站购物，以防被钓鱼网站截取数据

2尽量不要图一时方便保存卡片信息，以减少信息泄露的几率

3尽量不要安装浏览器的部分「比价」插件，以免被个人信息数据被复制