

中国建设银行最近发布了2020年年度报告，显示该行2020年的信用卡业务运营情况。报告显示，截至2020年底，建行累计发行信用卡1.44亿张，比去年同期增加1100万张。各项贷款余额8257.10亿元，同比增长11.40%，增速同比下降2.39个百分点。消费交易额为3.05万亿元。同比下降3.17%。

从资产质量上看，截至2020年底，建行信用卡不良贷款余额115.91亿元，比上年同期增加39.4亿元，比上年末增加26.76亿元。不良贷款率为1.40%，同比提高0.37个百分点。

值得注意的是，中国银保监会消费者权益保护局于2020年发布了2020年第三季度消费者投诉报告。根据该报告，2020年第三季度，中国建设银行信贷数量卡业务投诉为3565件，比上一季度增长122.8%。在主要的国有银行中，投诉的数量仅次于交通银行。

记者向建行信用卡中心有关负责人就2020年建行信用卡业务以及2020年第三季度投诉数量向记者提问。该负责人表示不予答复。