“刚收到一张加速积分白金卡，又来了一张深圳旅游白金卡，信用卡满天飞的日子其实并不好过。”本报读者张女士昨日无奈地向记者说道。

在不到一个月的时间，张女士收到浦发银行信用卡中心寄来的两张白金信用卡，让她着实有些摸不着头脑。当时明明只完整地填写了一张信用卡申请单，这一谜团在她脑中难以解开。

“刚从超市出来，发现浦发银行在超市门口摆放了代办点，填写申请表可以领取购物车，就稀里糊涂地填了。工作人员也不是外包公司的，而是附近支行正规的信用卡销售人员。”张女士回忆道。

究竟是张女士多填了申请表，还是销售人员为了冲业绩帮她做了两次申请？张女士回忆道，当时自己完完整整填写了一张申请表，而销售人员又让她在另一张相同的申请表上签字。“此前使用过信用卡，所以还警惕了一下，问到为什么还要签名，他表示一张申请表要统一寄回信用卡中心审批，另一张要在支行留底。”张女士有些恍然大悟。

其实不仅是张女士遇到过类似情况，此前也有读者向本报反映，自己填写了一张申请表，却收到好几家银行的信用卡。

随后，张女士拨通了浦发银行信用卡中心客服电话，把自己的经历详细地向该行客服人员做了阐述，希望得到解答。当问到办理浦发银行信用卡是否需要一式两份时，该客服人员表示这是销售部门的流程，自己并不知情。“我们帮您做了登记，三个工作日内会有销售部门专员跟您联系，为您做出解释。”前述客服人员表示。截至记者发稿前，张女士尚未接到相关电话。

张女士表示，自己虽然并不排斥多几张信用卡，但是从主动办卡变成“被办卡”，有种被忽悠的感觉，可能根本就没什么支行留存，只是自己不小心误入“钓鱼”办卡的陷阱。

“从张女士收到卡片的时间来看，前后相隔将近半个月，应该是销售人员在相隔一段时间后帮她做了两次申请。现在信用卡中心销售人员的考核方式依旧是绩效考核，办卡量直接关系到自己的工资、提成，就连客服人员都有绩效考核的指标。”一位股份制银行信用卡中心销售人员直言。

同时，前述这位销售人员向记者透露，提交申请单、卡片办理成功、卡片额度的高低直接关系到销售人员的提成多少。比如客户填写一张申请表，销售人员拿到的提

成是30元/张，卡片获批开卡后可能提成变成50元/张，如果申请到金卡/白金卡/钻石卡，可能提成就会到100元/张或以上。

一位相关银行业分析师则表示，其实银行销售人员这样粗放的办卡方式对银行并没有好处，比如一位客户有一家银行的多张信用卡，可能他只会用其中一张，其余的卡片就成为“冻结卡”，银行无利可获，反而搭了办卡的物力人力成本。