

信用卡还款莫忘记小尾巴

春节黄金周是刷卡消费的高峰期。刷卡消费方便又快捷，受到越来越多的人青睐，但专家提醒：还款时一定要留意一些细节，避免造成不必要的经济损失。

比如在北京一家教育培训机构工作的陈欣最近就遇到了件蹊跷事：因还款时少还了0.5元，最后被银行扣罚了98.7元的利息。这到底是怎么回事？

据陈欣介绍，她在两年前办了一张某股份制商业银行的信用卡，经常用这张卡消费，在每个月的12日都会接到该银行邮寄的信用卡账单，包括应还款额、最低还款额、交易明细、积分、优惠活动、还款知识、用卡安全等信息。陈欣说，她主要留意最低还款额这一栏，只需按这个数字还款就行。

去年12月12日，陈欣收到的银行账单上显示，她被罚息98.7元。陈欣对此感到不解，因为这份账单包括她从去年11月12日至12月11日的所有交易账目，在此期间她只在11月12日消费了6580.50元，可在12月2日已经去银行柜台还款6580元。

是不是这0.5元的小尾巴惹的祸？陈欣随即拨打了该行的热线电话。银行客服人员耐心地向陈欣解释说，根据该行规定，信用卡账户里的尾数逾期不还，将被全额罚息；对她的罚息是这样计算出来的： $6580.500.05\%30(11月12日至12月11日)+(6580.50-6580)0.05\%9(12月2日至12月11日)=98.7元$ 。

上次还款时刚好手里没有0.5元零钱，银行工作人员也没有提醒这个尾数是不是会有什么影响。说起自己的遭遇，陈欣觉得有点冤。

记者了解到，目前部分银行信用卡中心实行的均是全额罚息制度，这意味着只要有1分钱未还，就要对全额消费从消费之日起收取每日万分之五的利息。但是，由于每次消费金额不一，绝大多数消费者都会碰到信用卡账户里有尾数的情况，此时应该怎么办？

据业内人士介绍，大致有这样几种办法：一是将信用卡与借记卡、活期存折账户等绑定，确保还款日当天账户内有足够资金支付，可进行自动转账还款；二是使用电子银行进行网上转账还款；三是去银行营业网点，到柜台进行现金还款；四是自助还款时多存一些，凑成整数，多还的金额会划到下个月的额度当中。

尽管如此，持卡人还是纷纷表示，银行对信用卡账户里的尾数全额罚息，既不合情也不合理，而应该按照账户余额来计息。对此，工商银行早在2009年就取消信用卡全额罚息制度，建设银行也在近日推出了信用卡容差还款政策，即把持卡人10元以内的未还部分滚入下期账单中，不对其进行全额罚息，从而避免了因零头未还而带来较高的罚息。

业内人士认为，接下来应该会有更多的银行相应调整信用卡全额罚息制度，但持卡人仍需养成及时还款的好习惯。如果还款不及时或达不到最低还款额，将直接影响信用卡使用并最终影响个人信用记录。