

中新网1月17日电(金融频道 王硕)信用卡为我们的生活提供了诸多便利，但是信用卡安全问题一直困扰着消费者。在信用卡丢失后，消费者的第一反应一定是挂失，最近有网友向中新网金融频道反映“信用卡挂失收费高”，中新网金融频道对此进行了了解，发现各行挂失收费在10元到60元之间，如果只是临时找不到可以申请冻结服务避免花冤枉钱。

信用卡挂失费10元到60元不等

不挂失产生风险消费者自行承担

为了让网友们明明白白消费，中新网金融频道调查了部分银行信用卡挂失收费标准。

工商银行信用卡挂失费20元，部分卡片免费；广发银行挂失费35元；中国银行挂失费40元；浦发银行挂失费40元，但部分卡片可以享受免费挂失服务；农业银行挂失费50元；交通银行挂失费50元；光大银行挂失费50元，部分卡片有优惠需要根据卡片种类具体咨询；兴业银行普卡挂失费50元，金卡免费；中信银行挂失费60元；招商银行60元。

在调查中记者发现，大部分银行都在收取信用卡挂失费用，从10元到60元不等。仔细想想，如果消费者丢失了钱包或者卡包，里面的卡何止一张，到时恐怕要花上不少的挂失费用，在中新网金融频道咨询的过程中，银行客服人员多次重申如果不挂失，造成的风险将由消费者自行承担。

正式挂失无法撤销 钱得照花

临时挂失业务 避免花费冤枉钱

中新网金融频道联系了各行的客服人员，大部分客服均表示，如果卡片正式挂失是不能撤销的。也就是说即使消费者日后找到了卡片，挂失依然有效，挂失造成的费用由消费者负担。不过，有些银行提供了临时保护服务，为消费者提供临时管制期，如果出现信用卡暂时找不到的情况，可以申请临时保护，信用卡找到后即取消，这样可以免去挂失费用。

中国银行、招商银行、交通银行等银行可为持卡人办理“临时挂失业务”，但不同银行对临时挂失的规定各有不同。

中国银行可以为客户提供临时冻结业务，并且不会自动转成正式挂失。中国银行客服人员表示：“消费者几年都不变回也可以，会一直是临时挂失的状态，只有消费者申请解除或自行申请正式挂失，才会进行变更。”

招行持卡人可以申请暂时保护，但是此保护只能维持到次日15点30分前，在该时间区域内，不管持卡人是否找到了卡片都要及时与客服联系，若没有致电客服，后续会转为自动挂失，还是会产生费用。

交行信用卡可以申请临时管制，临时管制3天有效，在第三天17点前与客服联系可取消挂失。若在该时间区域内不做取消，也会自动转为正式挂失产生相关费用。