



特斯拉28日通过官方微博发布《关于上海车展“维权”张女士的沟通进展及事件说明》。

尊敬的各位客户、网友和媒体朋友们：

为回应各界朋友的关切，我们将上海车展张女士“维权”事件的最新沟通进展及事情经过一并告知大家。

一、与上海车展张女士沟通进展情况

1. 与张女士沟通情况：4月27日下午2时29分，我们已经与张女士取得联系，表达了进一步沟通的意愿和诚意。张女士表示，“我刚回来。需要调整一下。我希望你们能够拿出真正解决问题的态度。等你们有了这个态度，我们再沟通。”

我们十分感谢张女士的回应。会继续积极主动联系，也希望张女士可以同意当面沟通，尽快促进事情的解决。

2. 与政府相关部门沟通情况：在主动联系张女士但无明确进展的前提下，为尽快解决问题，我们同时也积极与各级主管部门沟通，申请在相关部门的指导监督下启动调解，争取尽快由有资质的第三方权威机构开展检测。我们会尽全力配合各项检测工作。

二、上海车展张女士“维权”事件简要经过

2021年2月21日，上海车展“维权”张女士的父亲张先生载其家属共4人，沿341国道行驶时与其他车辆发生碰撞。随后，特斯拉400客服致电张女士，张女士在沟通过程中反馈自己当时在副驾驶座位上玩手机，是父亲开车，感觉车速较快导致撞车。当日晚，交警判定张先生因未保持与前车安全距离，对事故承担全部责任。

经过对车辆数据的查看与分析，我们发现张女士的车辆在踩下制动踏板前的车速为118.5km/h，制动期间ABS正常工作，前撞预警及自动紧急制动功能启动并发挥了作用，并在事故发生前成功将车速降低至48.5km/h，未见车辆制动系统异常。

随后，我们对张女士表达了愿意积极协助其完成车辆维修和保险理赔事宜，遭到拒绝。

2月22日凌晨，张女士将车辆拖至河南圣易睿汽车服务有限公司停车位。

2月25日，张女士将车辆首次贴上封条，禁止任何人接触车辆。

2月27日，特斯拉工作人员与张女士的电话沟通中，向张女士提供了该车辆发生事故时的后台数据，张女士也将电话中提到的数据内容录音保存。在当日沟通中，张女士还多次强调，禁止任何人接触车辆。

3月5日，特斯拉工作人员与张女士沟通时，张女士认为，特斯拉随时可以修改数据，不信任特斯拉的后台数据，坚决拒绝对其车辆进行任何形式的检测。当晚，张女士去河南圣易睿汽车服务有限公司办理完提车手续后，将贴着封条的事故车辆强行放置在特斯拉郑州福塔展厅大门口外的停车位，表示要通过媒体及舆论向特斯拉施压。

3月6日，张女士再次声明拒绝任何形式的车辆检测，并提出退车以及赔偿精神损失费、医疗费、误工费等要求。在特斯拉门店将写着“刹车失灵”的条幅贴到车身上，并通过拉横幅、使用喇叭传播特斯拉负面言论等方式吸引关注，影响门店的正常经营秩序。特斯拉工作人员数次提出愿意垫付第三方检测费用，张女士始终拒绝。因其“维权”行为影响较大，当地派出所民警多次出警进行现场劝解。

张女士多次提到“不认可第三方检测机构”、“不是刹车失灵就是作假”、“颠倒黑白的太多了”，以及“不退车就找媒体施压”等。在特斯拉工作人员提出可以寻找专业检测机构去鉴定时，其丈夫李先生表示，只有检测结果为刹车失灵才会接受，否则绝对不认可检测结果。此后，张女士持续邀请多批媒体进店采访及直播。

3月9日上午，当地相关部门邀约特斯拉和张女士双方进行调解，张女士带着做好拍摄准备的媒体迟到近两小时后赶到。调解过程中，特斯拉再次表示愿意垫付第三方检测费用进行鉴定，以促成问题的解决，但张女士仍不同意。

最终在相关部门工作人员的劝解下，张女士终于同意先选择第三方检测机构，后续再协商检测事宜，并签署调解书。而当日下午，张女士突然反悔，并明确对特斯拉工作人员表示，不会接受、也不会认可任何第三方检测结果，不会接受任何调解。

3月11日，张女士通过个人微博发声，公开了特斯拉此前在电话里提供的车辆事故发生时的后台数据。

3月13日，张女士再次到特斯拉郑州福塔门店用喇叭播放特斯拉负面言论，并在车身用红漆喷绘“刹车失灵”文字。而特斯拉的工作人员仍然积极和张女士沟通，尝试寻求解决方案，并与其丈夫李先生协商，希望把影响减弱至最小、帮其谋求合理范围内的利益最大化。李先生明确表示，自己身边还有来自北京的“团队”在协助，与他人“合作”中受人帮助只能听话，该“团队”称可以帮助其“洗白”并满足其诉求，等“团队”返京后可以另找时机与特斯拉工作人员见面详谈。

3月21日，张女士再次将其事故车辆贴上封条，拒绝他人接触事故车辆。

4月8日至12日，郑州大河车展期间，张女士将事故车辆拖至郑州会展中心入口，并聘请了两名模特站在事故车旁，同时制作编写有特斯拉负面言论的展板吸引路人关注。

4月17日，张女士将事故车辆拖至郑州华丰物流汽车产业园，并再次进行喇叭播放，并通过车辆展示特斯拉负面内容。

4月18号12时左右，张女士将事故车辆拖回特斯拉郑州福塔门店院内停放至今。

4月19日，张女士在上海车展特斯拉展台进行过激“维权”。自称怀孕三个月(后经警方证实并未怀孕)。

4月22日，特斯拉专项工作小组工作人员多次通过电话和短信联系张女士的丈夫李先生，均无接听和回复。当天，特斯拉客户支持部门通过公司电子邮件将事故前30分钟车辆数据的电子盖章版发送至张女士购车时登记的电子邮箱，并通过快递将封订的纸质盖章版车辆数据寄送至张女士购车时登记的联系地址。

关于上海车展现场“维权”事件，有网友提供信息表明封某某、韩某等人是此次车展“维权”事件的主要组织策划者。我们保留依法维护自身合法权益的权利。

自2月至今，我们一直都在尽最大努力与张女士及其家属积极沟通，真诚希望能早日推动车辆检测，给广大关心特斯拉的朋友们一个结果。

再次感谢所有媒体、网友、车主朋友们的关注！

微博原文如下：

智行理财网

特斯拉发布上海车展“维权”事件进展及事件说明

关于上海车展“维权”张女士的进展及事件说明

维权张女士，知名媒体人张女士。

4月20日，张女士在上海车展期间，被特斯拉工作人员“围堵”事件引发媒体和公众广泛关注。事件发生后，特斯拉方面迅速作出回应，表示将依法依规处理，并承诺对张女士进行赔偿。张女士也表示，她将继续通过法律途径维护自己的合法权益。

一、事件背景及经过

张女士在车展期间，因试驾特斯拉汽车时发生小事故，被工作人员阻拦离开现场。张女士在离开过程中，与工作人员发生言语冲突，并遭到多人围堵。张女士在社交媒体上发布了相关视频，引发舆论热议。

二、事件进展

4月21日，张女士在社交媒体上发布声明，表示她将继续通过法律途径维护自己的合法权益。特斯拉方面表示，将依法依规处理，并承诺对张女士进行赔偿。张女士也表示，她将继续通过法律途径维护自己的合法权益。

三、事件说明

4月22日，张女士在社交媒体上发布声明，表示她将继续通过法律途径维护自己的合法权益。特斯拉方面表示，将依法依规处理，并承诺对张女士进行赔偿。张女士也表示，她将继续通过法律途径维护自己的合法权益。



